

カスタマーセンターのご案内

各種お手続き依頼、お問い合わせにつきましては、契約者ご本人さま（保険金・給付金のご請求は受取人さま）からお願いいたします。

カスタマーセンター

各種お手続きやお問い合わせなど、専門のオペレーターが対応させていただきますので、お気軽にご利用ください。お手続きに必要な書類をお送りいたします。
※お手元に保険証券をご用意のうえご連絡ください。

各種お手続き お問い合わせ



0120-563-506 (通話料無料)

住所変更、保険料控除証明書の再発行、口座変更、改姓名、受取人変更、保険証券の再発行、契約者貸付、解約などのお手続き
契約内容の確認、満期保険金・生存給付金・各種年金などのお問い合わせ

保険金・給付金請求 ダイヤル



0120-528-170 (通話料無料)

入院・手術・通院給付金、死亡保険金などのご請求受付、お問い合わせ

女性のお客さま専用の「保険金・給付金ダイヤル」もご用意しています。
女性オペレーターが対応します。



0120-528-208 (通話料無料)



《受付時間》 月曜日～金曜日 9:00～18:00
土曜日 9:00～17:00
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は営業していません。)

「24時間365日」各種お手続き受付サービス

24時間365日ご利用いただけます。

お手続き受付ダイヤル (自動音声応答)



0120-088-312 (通話料無料)

住所変更、保険料控除証明書の再発行、口座変更、保険証券の再発行、解約のお手続き
※お手続きに必要な書類を、弊社に登録されているご契約者さまの住所へ契約者ご本人さまあてにお送りいたします。

※保険料控除証明書の再発行の受付は、毎年10月中旬から翌年3月末までの期間に承ります。

マイリンククロス (Webサービス)

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

住所変更、保険料控除証明書の再発行、口座の変更、改姓名、受取人変更のお手続き
クレジットカードの変更、契約内容のご確認など

